

Service-Einsatz

der Firma MKM International GmbH



Firma : *

Tel.: 0049 (0) 57 31 / 17 51 - 51

Ansprechpartner : *

Fax: 0049 (0) 57 31 / 17 51 - 61

PLZ u. Ort : *

Telefon : *

Strasse :

Telefax : *

Land:

E-Mail :

Die mit (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder!
Ihre Anfrage kann nur bearbeitet werden wenn alle
Pflichtfelder ausgefüllt sind.

Beantworten Sie die nachfolgenden Punkte bitte so genau wie es Ihnen möglich ist.

Maschinen-Nr.: _____

Beschreiben Sie bitte das vorliegende Problem (wenn möglich)

Haben Sie bezüglich dieses Problems schon telefonischen Kontakt zu MKM
gehabt?

nein

ja, mit _____

(bitte den Namen des MKM-Mitarbeiters angeben)

Haben Sie einen festen Termin für diese Montage geplant?

nein

so schnell wie möglich

ja, am _____

(bitte Termin angeben)

Bemerkungen :

(bitte tragen Sie hier Fehler oder Probleme ein, die evtl. im Rahmen der angeforderten Montage mit erledigt werden sollen)

Mit diesem Formular erteile ich der Firma MKM International GmbH einen Serviceauftrag zur
Beseitigung der oben genannten Probleme.

(Datum, Unterschrift)

Für den Fall einer Mängelrüge: Für uns steht nicht fest, dass es sich um eine Mängelhaftung unsererseits handelt, sodass eine Durchführung von Arbeiten bei Ihnen nur erfolgen kann, wenn festgestellt wird, dass auch tatsächlich eine Mängelhaftung durch uns gegeben ist. Für den Fall, dass der Mangel nicht durch uns zu vertreten ist, werden wir den Aufwand (Arbeitszeit, Fahrtkosten, etc.) mit unseren üblichen Preisen berechnen.